



# Teamleiter (m/w/d)

für unser internationales Notfallmanagement

 Vollzeit, unbefristet

 Bremen, Deutschland

## Du bist Notfallsanitäter\*in, sprichst gut Englisch, hast Führungserfahrung und möchtest Dich beruflich verändern? Dann ist dies Dein Job!

Bei der **Medical Helpline Worldwide GmbH** bist Du Teil des dynamischen Teams einer internationalen Notfall-Assistance, das Tauchern und Reisenden in medizinisch herausfordernden Situationen weltweit seit rund 25 Jahren zur Seite steht. Unseren derzeit rund 100.000 Kunden im In- und Ausland bieten wir mit 40 Mitarbeitern ein besonderes Leistungsspektrum aus medizinischer Notfallversorgung und individueller Beratung.

### Deine Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Führung des Teams
- Sicherstellen eines reibungslosen Ablaufs aller Arbeitsprozesse
- Unterstützung bei der telefonischen und organisatorischen Fallbearbeitung für unsere internationalen Kunden
- Übernahme des telefonischen operativen Dienstes in Rufbereitschaft
- Förderung eines effektiven Arbeitsstils und eines positiven Teamspirits
- Aktive Teilnahme an Projekten und deren Umsetzung

### Das bieten wir Dir



international arbeitendes Team



persönliches Onboarding-Programm



kollegiales Miteinander & Events



flexible Arbeitszeiten



Unterstützung bei der Altersvorsorge

### Dein Profil

- Ausbildung als Notfallsanitäter\*in mit mindestens 3 Jahre Berufserfahrung sowie Erfahrung in der Teamführung
- gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse; ein abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaftslehre oder einer vergleichbaren Fachrichtung ist von Vorteil
- Idealerweise kennst Du Dich in den Bereichen Assistance, Gesundheit/Medizin oder Kundenservice gut aus
- Du bist eine positive, motivierende Persönlichkeit und bringst Flexibilität, Lösungsorientierung und eine zukunftsgerichtete Arbeitsweise mit
- Auch in dynamischen Phasen bleibst Du belastbar und zuverlässig
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sowie ein strategischer Blick zeichnen Dich aus

Sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen und Verfügbarkeit bitte per E-Mail an Victoria Heithecker:

[jobs@medical-helpline.com](mailto:jobs@medical-helpline.com)

Medical Helpline Worldwide GmbH | Otto-Lilienthal-Straße 18 | 28199 Bremen



Medical Helpline Worldwide GmbH