

Systemadministrator (m/w/d)

Schwerpunkt Support & Infrastruktur

 Vollzeit, unbefristet

 Bremen, Deutschland

Du bist Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d) und möchtest Dich beruflich verändern? Dann ist dies Dein Job!

Bei der **Medical Helpline Worldwide GmbH** bist Du Teil des dynamischen Teams einer internationalen Notfall-Assistance, das Tauchern und Reisenden in medizinisch herausfordernden Situationen weltweit seit rund 25 Jahren zur Seite steht. Unseren derzeit rund 100.000 Kunden im In- und Ausland bieten wir mit 40 Mitarbeitern ein besonderes Leistungsspektrum aus medizinischer Notfallversorgung und individueller Beratung.

Deine Aufgaben

- Du übernimmst den First- & Second-Level-Support und unterstützt unsere Mitarbeitenden bei Hard- und Softwareproblemen
- Du richtest Arbeitsplätze, Laptops, Smartphones und Tablets ein und betreust sie im laufenden Betrieb
- Du verwaltest Benutzerkonten, Gruppen und Zugriffsrechte in Active Directory sowie weiteren internen Systemen
- Du betreust unsere Linux- und Windows-Server sowie Virtualisierungs-, Storage- und Backup-Umgebungen
- Du übernimmst Aufgaben in den Bereichen Netzwerk, WLAN, VLAN, Firewall und DNS und arbeitest bei komplexeren Themen mit externen Dienstleistern zusammen
- Du administrierst die Telefonanlage und betreust unsere E-Mail, Web- und Kollaborationsdienste
- Du überwachst Systeme führst Updates und Funktionstests durch, bearbeitest Jira-Tickets und dokumentierst Lösungen, Änderungen und Arbeitsabläufe
- Du verwaltest das IT-Inventar, Lizenzen und Zertifikate, beschaffst technische Geräte und koordinierst externe IT Dienstleister
- Du übernimmst bei Bedarf weitere technische und organisatorische Aufgaben, z.B. für Meeting- und Veranstaltungstechnik, Drucker, Zeiterfassung, USV und elektronische Schließanlage

Das bieten wir Dir



international arbeitendes
Team



persönliches
Onboarding-Programm



kollegiales Miteinander
& Events



flexible
Arbeitszeiten



Unterstützung bei der
Altersvorsorge

Dein Profil

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration(m/w/d) oder eine vergleichbare IT-Ausbildung bzw. entsprechende praktische Erfahrung
- Breite praktische Kenntnisse in Linux- und Windows-Umgebungen sowie Grundkenntnisse in Active Directory, Netzwerken, Datensicherung und Virtualisierung
- Idealerweise Erfahrung mit Proxmox, NAS, Docker, Telefonanlagen oder vergleichbaren Systemen
- Eine strukturierte, zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise sowie ein gutes Verständnis für technische Zusammenhänge
- Du kannst Störungen systematisch analysieren, Lösungen eigenständig recherchieren und bei Bedarf externe Unterstützung einbeziehen
- Serviceorientierung und Geduld im Umgang mit Mitarbeitenden mit unterschiedlichen technischen Vorkenntnissen
- Bereitschaft, neben klassischen IT-Aufgaben auch praktische und organisatorische Tätigkeiten zu übernehmen
- Sorgfalt bei der Dokumentation von Arbeiten, Änderungen und Berechtigungen

Sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen und Verfügbarkeit bitte per E-Mail an Victoria Heithecker:

jobs@medical-helpline.com

Medical Helpline Worldwide GmbH | Otto-Lilienthal-Straße 18 | 28199 Bremen



Medical Helpline Worldwide GmbH