

Die Medical Helpline Worldwide GmbH bietet seit über 20 Jahren umfassende medizinische und organisatorische Hilfeleistungen und steht für internationales Notfallmanagement. Die MHW betreut Projekte weltweit in medizinischen Fragen und ist mit den Marken aqua med, travelmedic und MHW business auf Tauch- und Reisemedizin spezialisiert. Über 3.000 Anrufe werden jährlich über die eigene Notrufhotline bearbeitet, die rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr ärztlich besetzt ist. Den derzeit rund 100.000 Kunden im In- und Ausland bieten wir ein besonderes Leistungsspektrum aus medizinischer Notfallversorgung und individueller Beratung. Unser Aufgabenspektrum in der internationalen medizinischen Assistance wollen wir weiter ausbauen.

Hierfür suchen wir Visionäre, Anpacker, Spaßmacher und Optimisten – oder anders ausgedrückt: **Menschen mit Charakter.** Neugierde geweckt? Dann bewerben Sie sich und kommen in unser Team als

Teamleiter (m/w/d) für die medizinische Assistance

in Vollzeit, unbefristet:

Was Sie bei uns erwartet

- Ein sicherer und abwechslungsreicher Job in einem international arbeitenden Team
- Ein persönliches und intensives Onboarding-Programm
- Ein freundschaftliches Miteinander in einem kollegialen Team und regelmäßige Events
- Betriebliches Gesundheitsmanagement mit Veranstaltungen und Seminaren
- Moderne, helle und geräumige Büroräumlichkeiten mit Ruheraum, großer Küche und Terrasse
- Eine große Auswahl an Getränken und frischem Obst
- Ob mit Fahrrad, ÖPNV oder Auto – sehr gute Verkehrsanbindung
- Familienfreundliche Personalpolitik, Gleitzeitregelung und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Faires Vergütungsmodell, großzügiger Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Firmenfitness und Bike-Leasing

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Ausbildung im medizinischen Umfeld und mindestens 5 Jahre Berufserfahrung
- Erfahrung in der Teamführung
- Einschlägige Kenntnisse aus dem Bereich Assistance, Gesundheit/Medizin oder anderen Kundenservicebereichen
- Positive und motivierende Persönlichkeit
- Sie schätzen Flexibilität, arbeiten lösungsorientiert und nach vorne gerichtet
- Sie bringen eine hohe Belastbarkeit und Zuverlässigkeit auch in dynamischen Phasen mit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse und eine strategische Herangehensweise zeichnen Sie aus

Ihre Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Führung der Teammitglieder
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs aller Arbeitsprozesse
- Unterstützung im Tagesgeschäft, bei der Schadenbearbeitung und Rufbereitschaft der Notrufhotline
- Förderung eines effektiven Arbeitsstils und positiven Spirits
- Übernahme der persönlichen und fachlichen Entwicklung der Teammitglieder
- Teilnahme an Projekten



Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrer Verfügbarkeit senden Sie bitte per E-Mail an:

Medical Helpline Worldwide GmbH
Victoria Heithecker
Otto-Lilienthal-Straße 18
28199 Bremen
jobs@medical-helpline.com

Wir freuen uns auf Sie!