



Die Medical Helpline Worldwide GmbH bietet seit über 20 Jahren umfassende medizinische und organisatorische Hilfeleistungen und steht für internationales Notfallmanagement. Die MHW betreut Projekte weltweit in medizinischen Fragen und ist mit den Marken aqua med, travelmedic und MHW business auf Tauch- und Reisemedizin spezialisiert. Über 3.000 Anrufe werden jährlich über die eigene Notrufhotline bearbeitet, die rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr ärztlich besetzt ist. Den derzeit rund 100.000 Kunden im In- und Ausland bieten wir ein einzigartiges Leistungsspektrum aus medizinischer Notfallversorgung und individueller Beratung. Unser Aufgabenspektrum in der internationalen medizinischen Assistance wollen wir weiter ausbauen.

Hierfür suchen wir Visionäre, Anpacker, Spaßmacher und Optimisten – oder anders ausgedrückt: **Menschen mit Charakter. Neugierde geweckt? Dann bewerben Sie sich und kommen in unser Team als**

## Bestandskundenbetreuer (m/w/d) - international

in Vollzeit, unbefristet

### Was Sie bei uns erwartet

- Einen sicheren und abwechslungsreichen Job in einem international arbeitendem Team
- Ein persönliches und intensives Onboarding Programm
- Ein freundschaftliches Miteinander in einem kollegialen Team und regelmäßigen Events
- Duz-Kultur vom Azubi bis hin zum Chef
- Betriebliches Gesundheitsmanagement mit Veranstaltungen und Seminaren
- Moderne, helle und geräumige Büroräumlichkeiten mit Ruheraum, großer Küche und Terrasse
- Eine große Auswahl an Heißgetränken, leises & lautes Wasser und frisches Obst
- Ob mit Fahrrad, Öffis oder Auto – sehr gute Verkehrsanbindung
- Familienfreundliche Personalpolitik, Gleitzeitregelung und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Faires Vergütungsmodell, großzügiger Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Firmenfitness, Bike-Leasing und weitere steuerf. Sachzuwendungen

### Ihr Profil

- Idealerweise haben Sie eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder verfügen über Berufserfahrung in einem serviceorientierten Umfeld (wie Kundensupport, Vertriebsinnendienst o. Ä.)
- Ihnen fällt die schriftliche und telefonische Kommunikation mit Kunden leicht und Sie verfügen über eine sehr gute Ausdrucksfähigkeit
- Sie besitzen hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und bringen zudem noch sehr gute Sprachkenntnisse in Englisch und Spanisch mit
- Sie arbeiten gerne lösungsorientiert und haben Spaß an Kundenkontakt und Beratung
- Teamarbeit ist Ihnen genauso wichtig wie das selbständige und eigenverantwortliche Arbeiten

### Ihre Aufgaben

**Die Aufgaben beziehen sich auf die reine Betreuung der Bestandskunden, es werden keine Akquise Aufgaben getätigt.**

- Als freundlicher und kompetenter Ansprechpartner bearbeiten Sie Kundenanfragen zu unseren Produkten und Leistungen telefonisch und per E-Mail
- Die Bearbeitung der Vertrags- und Produktanliegen erledigen Sie sicher und souverän
- Kundenanfragen und Rückgewinnungsgespräche erledigen Sie freundlich und professionell und geben gerne Hilfestellung
- In unserer firmeninternen Datenbank erfassen Sie Kundendaten und dokumentieren Kundenvorgänge
- Das Übersetzen von Dokumenten übernehmen Sie gerne und unterstützen auch andere Abteilungen bei fremdsprachigen Aufgaben
- Sie repräsentieren unser Unternehmen auf jährlichen Fachmessen und Außenveranstaltungen



Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrer Verfügbarkeit senden Sie bitte per E-Mail an:

Medical Helpline Worldwide GmbH  
Victoria Heithecker  
Otto-Lilienthal-Straße 18  
28199 Bremen  
jobs@medical-helpline.com



**Wir freuen uns auf Sie!**