



Die Medical Helpline Worldwide GmbH bietet seit über 20 Jahren umfassende medizinische und organisatorische Hilfeleistungen und steht für internationales Notfallmanagement. Die MHW betreut Projekte weltweit in medizinischen Fragen und ist mit den Marken aqua med, travelmedic und MHW business auf Tauch- und Reisemedizin spezialisiert. Über 3.000 Anrufe werden jährlich über die eigene Notrufhotline bearbeitet, die rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr ärztlich besetzt ist. Den derzeit rund 100.000 Kunden im In- und Ausland bieten wir ein einzigartiges Leistungsspektrum aus medizinischer Notfallversorgung und individueller Beratung. Unser Aufgabenspektrum in der internationalen medizinischen Assistance wollen wir weiter ausbauen.

Hierfür suchen wir Visionäre, Anpacker, Spaßmacher und Optimisten – oder anders ausgedrückt: **Menschen mit Charakter.** Neugierde geweckt? Dann bewerben Sie sich und kommen in unser Team als

## Teamleiter (m/w/d) für die medizinische Assistance

vorerst befristet als Elternzeitvertretung

### Was Sie bei uns erwartet

- Ein sicherer und abwechslungsreicher Job in einem international arbeitenden Team
- Ein persönliches und intensives Onboarding-Programm
- Ein freundschaftliches Miteinander in einem kollegialen Team und regelmäßige Events
- Duz-Kultur vom Azubi bis hin zum Chef
- Betriebliches Gesundheitsmanagement mit Veranstaltungen und Seminaren
- Moderne, helle und geräumige Büroräumlichkeiten mit Ruheraum, großer Küche und Terrasse
- Eine große Auswahl an Heißgetränken, leises und lautes Wasser und frisches Obst
- Ob mit Fahrrad, ÖPNV oder Auto – sehr gute Verkehrsanbindung
- Familienfreundliche Personalpolitik, Gleitzeitregelung und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Faires Vergütungsmodell, großzügiger Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Firmenfitness, Bike-Leasing und weitere steuerfreie Sachzuwendungen

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium und/oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Teamführung und mit der Arbeit im Schichtdienst
- Einschlägige Kenntnisse aus dem Bereich Assistance, Gesundheit/Medizin oder anderen Kundenservicebereichen
- Positive und motivierende Persönlichkeit
- Sie schätzen Flexibilität, arbeiten lösungsorientiert und nach vorne gerichtet
- Sie bringen eine hohe Belastbarkeit und Zuverlässigkeit auch in dynamischen Phasen mit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse und eine strategische Herangehensweise zeichnen Sie aus

### Ihre Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Führung der Teammitglieder
- Implementierung eines Schichtmodells
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs aller Arbeitsprozesse
- Unterstützung im Tagesgeschäft, bei der Schadenbearbeitung und Rufbereitschaft der Notrufhotline
- Förderung eines effektiven Arbeitsstils und positiven Spirits
- Übernahme der persönlichen und fachlichen Entwicklung der Teammitglieder
- Teilnahme an Projekten



Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrer Verfügbarkeit senden Sie bitte per E-Mail an:

Medical Helpline Worldwide GmbH  
Victoria Heithecker  
Otto-Lilienthal-Straße 18  
28199 Bremen  
jobs@medical-helpline.com



**Wir freuen uns auf Sie!**