



Die Medical Helpline Worldwide GmbH bietet seit über 20 Jahren umfassende medizinische und organisatorische Hilfeleistungen und steht für internationales Notfallmanagement. Die MHW betreut Projekte weltweit in medizinischen Fragen und ist mit den Marken aqua med, travelmedic und MHW business auf Tauch- und Reisemedizin spezialisiert. Über 3.000 Anrufe werden jährlich über die eigene Notrufhotline bearbeitet, die rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr ärztlich besetzt ist. Den derzeit rund 100.000 Kunden im In- und Ausland bieten wir ein einzigartiges Leistungsspektrum aus medizinischer Notfallversorgung und individueller Beratung. Unser Aufgabenspektrum in der internationalen medizinischen Assistance wollen wir weiter ausbauen.

Hierfür suchen wir Visionäre, Anpacker, Spaßmacher und Optimisten – oder anders ausgedrückt: **Menschen mit Charakter.** Neugierde geweckt? Dann bewerben Sie sich und kommen in unser Team als

Teamleiter (m/w/d) für die medizinische Assistance

vorerst befristet im Rahmen Elternzeit

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium und / oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrungen in der Teamführung und in Arbeiten in Schichtdiensten
- Einschlägige Kenntnisse aus dem Bereich Assistance, Gesundheit/Medizin oder anderen Kundenservicebereichen
- Positive und motivierende Persönlichkeit
- Sie schätzen Flexibilität, arbeiten lösungsorientiert und nach vorne gerichtet
- Sie bringen eine hohe Belastbarkeit und Zuverlässigkeit auch in dynamischen Phasen mit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse und eine strategische Herangehensweise zeichnen Sie aus

Ihre Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Führung der 5 Teammitglieder
- Implementierung eines Schichtmodells
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs aller Arbeitsprozesse
- Unterstützung im Tagesgeschäft, Schadenbearbeitung und bei der Rufbereitschaft der Notrufhotline
- Förderung eines effektiven Arbeitsstils und positiven Spirit
- Übernahme der persönlichen und fachlichen Entwicklung der Teammitglieder
- Teilnahme an Projekten

Was Sie bei uns erwartet

- Eine ausführliche und intensive Einarbeitung
- Ein angenehmes Betriebsklima in einem sympathischen Team und einer offenen und vertrauensvollen Unternehmenskultur
- Gesundheitsförderung, Hansefit und Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Eine moderne Arbeitsumgebung und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Wir stehen für eine familienfreundliche Personalpolitik und tragen mit Stolz das Qualitätssiegel „AUSGEZEICHNET FAMILIENFREUNDLICH“



Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrer Verfügbarkeit senden Sie bitte per E-Mail an:

Medical Helpline Worldwide GmbH
Susanne Bösing
Otto-Lilienthal-Straße 18
28199 Bremen
jobs@medical-helpline.com



Wir freuen uns auf Sie!