



Die Medical Helpline Worldwide GmbH bietet seit über 20 Jahren umfassende medizinische und organisatorische Hilfeleistungen und steht für internationales Notfallmanagement. Die MHW betreut Projekte weltweit in medizinischen Fragen und ist mit den Marken aqua med, travelmedic und MHW business auf Tauch- und Reisemedizin spezialisiert. Über 3.000 Anrufe werden jährlich über die eigene Notrufhotline bearbeitet, die rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr ärztlich besetzt ist. Den derzeit rund 100.000 Kunden im In- und Ausland bieten wir ein einzigartiges Leistungsspektrum aus medizinischer Notfallversorgung und individueller Beratung. Unser Aufgabenspektrum in der internationalen medizinischen Assistance wollen wir weiter ausbauen.

Hierfür suchen wir Visionäre, Anpacker, Spaßmacher und Optimisten – oder anders ausgedrückt: **Menschen mit Charakter.** Neugierde geweckt? Dann bewerben Sie sich und kommen in unser Team als

## Notfallmanager (m/w/d) für die medizinische Assistance

in Vollzeit, unbefristet

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Gesundheitsmanagement oder kaufmännische Ausbildung im Bereich Versicherung, Gesundheitswesen oder andere Dienstleistungsbranche
- Aufgeschlossene, kommunikationsstarke Persönlichkeit mit klarer Dienstleistungsorientierung
- Sehr große Lust, zu organisieren und Menschen in Not zu helfen
- Hohe Belastbarkeit und Zuverlässigkeit auch in dynamischen Phasen
- Fließende Deutschkenntnisse sowie sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Großes Interesse an medizinischen Themen, schnelle Auffassungsgabe und Spaß an Teamarbeit

### Ihre Aufgaben

- In Zusammenarbeit mit dem Ärzteteam Betreuung und Organisation von medizinischen Notfällen und Erkrankungen im In- und Ausland
- Schadenbearbeitung im Bereich Auslandsreisekranken- und Unfallversicherung
- Erstellung der Arzt-Dienstpläne für die Notrufhotline
- Übernahme des telefonischen, operativen Dienstes in Rufbereitschaft
- Teilnahme an Messen und Außenveranstaltungen in Deutschland und ggf. im europäischen Ausland

### Was Sie bei uns erwartet

- Eine dynamische Arbeitsatmosphäre mit vielseitigen und herausfordernden Aufgaben
- Eine ausführliche und intensive Einarbeitung mit einem festen Paten aus dem Team
- Einen sicheren und abwechslungsreichen Job in einem international arbeitenden Team
- Ein angenehmes Betriebsklima in einem sympathischen Team und einer offenen und vertrauensvollen Unternehmenskultur
- Gesundheitsförderung, Hansefit und Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Eine moderne Arbeitsumgebung und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Wir stehen für eine familienfreundliche Personalpolitik und tragen mit Stolz das Qualitätssiegel „AUSGEZEICHNET FAMILIENFREUNDLICH“



Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrer Verfügbarkeit senden Sie bitte per E-Mail an:

Medical Helpline Worldwide GmbH  
Susanne Bösing  
Otto-Lilienthal-Straße 18  
28199 Bremen  
jobs@medical-helpline.com



**Wir freuen uns auf Sie!**