



Die Medical Helpline Worldwide GmbH bietet seit über 20 Jahren umfassende medizinische und organisatorische Hilfeleistungen und steht für internationales Notfallmanagement. Die MHW betreut Projekte weltweit in medizinischen Fragen und ist mit den Marken aqua med, travelmedic und MHW business auf Tauch- und Reisemedizin spezialisiert. Über 2.500 Anrufe werden jährlich über die eigene Notrufhotline bearbeitet, die rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr ärztlich besetzt ist. Den derzeit rund 90.000 Kunden im In- und Ausland bieten wir ein einzigartiges Leistungsspektrum aus medizinischer Notfallversorgung und individueller Beratung. Unser Aufgabenspektrum in der internationalen medizinischen Assistance wollen wir weiter ausbauen.

Hierfür suchen wir Visionäre, Anpacker, Spaßmacher und Optimisten – oder anders ausgedrückt: **Menschen mit Charakter. Neugierde geweckt? Dann bewirb Dich und komm in unser Team als**

## Werkstudent (m/w/d) IT Administration / Support

**in Teilzeit, befristet:**

### Dein Profil

- Idealerweise hast Du bereits eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker/-in, oder hast Dir praktische Fähigkeiten auf anderen Wegen angeeignet
- Du bringst gute Linux-Kenntnisse mit, Windows-Kenntnisse sind vom Vorteil
- Erfahrung in der Virtualisierung und Netzwerkadministration sind wünschenswert
- Du bist kommunikationsstark, arbeitest gerne eigenständig und überzeugst mit Deiner Zuverlässigkeit
- Du hast eine pragmatische Hands-on Mentalität und eine hohe Serviceorientierung
- Du hast Interesse an technischen Sonderaufgaben
- Du hast gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Deine Aufgaben

- Anwenderbetreuung im 1st & 2nd Level Support
- Theoretische und dokumentarische Server- und Netzwerkpflege
- Administration von Benutzer und Gruppen
- Betreuung der Hardware für eine reibungslose Nutzung
- Betreuung der Back-up-Systeme
- Beteiligung an Projektarbeiten

### Was Dich bei uns erwartet

- Einen spannenden Job, wo du erste Berufserfahrungen sammeln kannst
- Eine ausführliche und intensive Einarbeitung mit einem festen Paten aus dem Team
- Ein angenehmes Betriebsklima in einem sympathischen Team und einer offenen und vertrauensvollen Unternehmenskultur
- Gesundheitsmanagement und Firmenfitness
- Wir stehen für eine familienfreundliche Personalpolitik und tragen mit Stolz das Qualitätssiegel „AUSGEZEICHNET FAMILIENFREUNDLICH“



Sende uns Deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail an:

Medical Helpline Worldwide GmbH  
Victoria Heithecker  
Otto-Lilienthal-Straße 18  
28199 Bremen  
jobs@medical-helpline.com  
Telefon: +49 421 240 110 - 60



**Wir freuen uns auf Dich!**