



Die Medical Helpline Worldwide GmbH ist ein dynamisch wachsendes Unternehmen, welches seit 17 Jahren in Bremen für internationales Notfallmanagement steht. Mit der Marke aqua med hat sich die MHW auf Tauch- und Reisemedizin spezialisiert. Über 2.000 Anrufe gehen jährlich auf der Notrufhotline ein, die rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr ärztlich besetzt ist. Den derzeit rund 85.000 Kunden im In- und Ausland bieten wir ein einzigartiges Leistungsspektrum aus medizinischer Notfallversorgung und Beratung. Unsere Position als eine der führenden, internationalen medizinischen Assistanzen wollen wir weiter ausbauen. Hierfür suchen wir qualifizierte Mitarbeiter, die ein Teil des motivierten mehrsprachigen Teams und zukunftsorientierten Unternehmens werden möchten.

Wir suchen ab sofort eine/n

## Mitarbeiterin/Mitarbeiter für den IT-Support

(Voll-/oder Teilzeit)

### Deine Herausforderung:

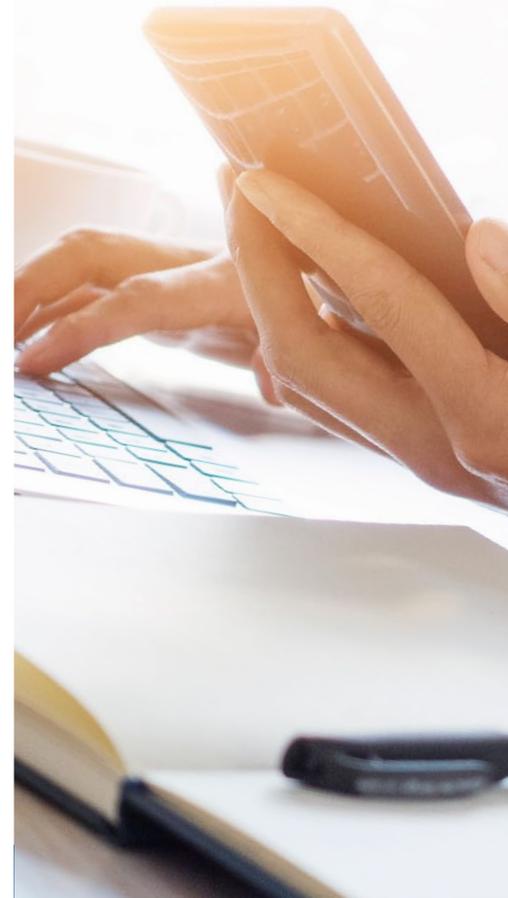
- Du hast Lust die erste Adresse für unsere Mitarbeiter zu sein und übernimmst mit viel Leidenschaft den 1st und 2nd Level Support
- Du hast eine hohe Affinität dich auch in einer komplexen IT-Umgebung zurecht zu finden und Lösungen zu schaffen
- Du hast Interesse an Wartung und Pflege von professionellen Kommunikationssystemen
- Du sorgst gerne für das Back-up unserer Dokumente und hast Interesse an Softwarelösungen wie z. B. Altara
- Du sorgst mit gut vorbereiteter Medientechnik für einen reibungslosen Ablauf unserer Meetings und Seminare
- Du schaust gerne über den Tellerrand hinaus und überrascht uns mit deiner vorausschauenden Art

### Dein Profil:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker/-in, oder hast deine Qualifikationen auf anderen Wegen erreicht oder bringst mehrere Jahre Berufserfahrung mit
- Du lebst Linux, gerne Debian und hast dir fundierte Kenntnisse angeeignet
- Du beherrschst den sicheren Umgang mit Virtualisierungsumgebungen wie Proxmox
- Du bist kommunikationsstark, arbeitest gerne eigenständig und überzeugst mit deiner Zuverlässigkeit
- Du hast immer einen Plan-B bereit
- Deine pragmatische Hands-on Mentalität bringst du gerne mit ins Team ein und hinterfragst auch Bestehendes um Optimierungen zu erkennen
- Du hast ein hohes Interesse an Programmierung und technischen Sonderaufgaben
- Des Weiteren bringst du gute Deutsch- und Englischkenntnisse mit

### Wir bieten Dir:

- einen Job mit Perspektive und anspruchsvollem Aufgabengebiet
- eigenverantwortliches Arbeiten innerhalb einer offenen und vertrauensvollen Unternehmenskultur mit wertschätzendem Umgang
- eine strukturierte Einarbeitungsphase und vielfältige Weiterbildungsmaßnahmen
- Gesundheitsförderung und Firmenfitness sowie betriebliche Altersvorsorge
- eine angemessene Vergütung und weitere Sozialleistungen



Wenn Du dich angesprochen fühlst, freuen wir uns über Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

Medical Helpline Worldwide GmbH  
Susanne Bösing  
Am Speicher XI 11  
28217 Bremen  
jobs@medical-helpline.com  
Telefon: +49 421 222 27-0

**Wir freuen uns auf Deine  
Bewerbung!**