



Die Medical Helpline Worldwide GmbH ist ein dynamisch wachsendes Unternehmen, welches seit 18 Jahren in Bremen für internationales Notfallmanagement steht. Mit der Marke aqua med hat sich die MHW auf Tauch- und Reisemedizin spezialisiert. Über 2.000 Anrufe gehen jährlich auf der Notrufhotline ein, die rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr mit einem Arzt besetzt ist. Den derzeit rund 90.000 Kunden im In- und Ausland bieten wir ein einzigartiges Leistungsspektrum aus medizinischer Notfallversorgung und Beratung. Unsere Position als eine der führenden, internationalen medizinischen Assistancen wollen wir weiter ausbauen. Hierfür suchen wir qualifizierte Mitarbeiter, die ein Teil des motivierten mehrsprachigen Teams und zukunftsorientierten Unternehmens werden möchten.

Für die Unterstützung unserer Kundenbetreuung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Kundenbetreuer - mehrsprachig (w/m/d)

vorerst befristet auf 1 Jahr mit Option auf einen unbefristeten Vertrag (VZ/TZ)

Deine Aufgaben

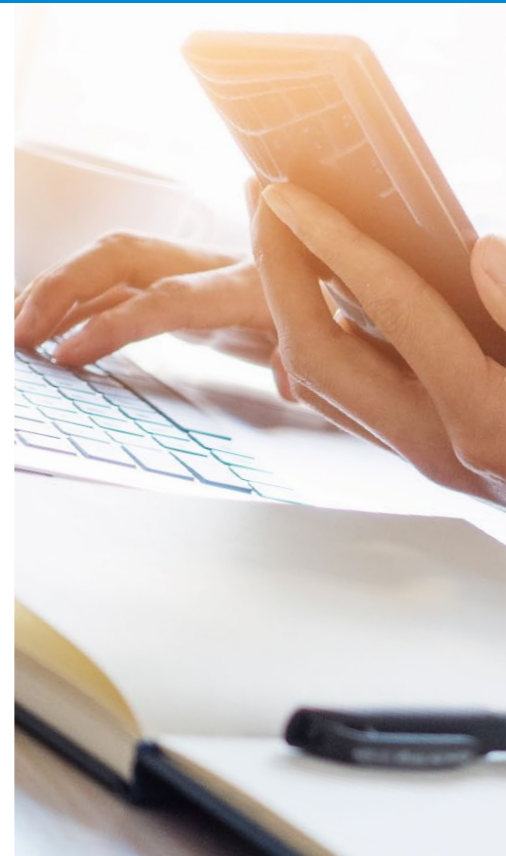
- telefonische und schriftliche Betreuung und Beratung unserer in- und ausländischen Kunden zu unseren Produkten
- Antrags- und Kündigungsbearbeitung
- Unternehmensrepräsentation auf Messen in Deutschland und ggf. auch im europäischen Ausland
- Übersetzungen von Dokumenten und Unterstützung anderer Abteilungen bei fremdsprachigen Aufgaben
- Mitarbeit bei Sonderprojekten

Dein Profil

- verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Sprachkenntnisse in Italienisch und Spanisch sind wünschenswert
- Spaß am Umgang mit Kunden und hohe Serviceorientierung
- Organisierte und präzise Arbeitsweise
- hohe Vertrauenswürdigkeit sowie freundlicher und verbindlicher Umgang
- Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Berufserfahrung sowie Vorkenntnisse im Dienstleistungsbereich
- gute PC-Grundlagenkenntnisse und gute MS-/Libre-Office-Kenntnisse

Wir bieten Dir

- einen spannenden und abwechslungsreichen Job in einem international arbeitenden Team
- strukturierte und ausführliche Einarbeitung
- Mitarbeit in einer offenen und vertrauensvollen Unternehmenskultur mit wertschätzendem Umgang
- Gesundheitsförderung, Firmenfitness und betriebliche Altersvorsorge
- ein angemessenes Gehalt und überdurchschnittliche Sozialleistungen



Wenn Du Dich angesprochen fühlst, freuen wir uns über Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

Medical Helpline Worldwide GmbH
Susanne Bösing
Am Speicher XI 11
28217 Bremen
jobs@medical-helpline.com
Telefon: +49 421 222 27-0

**Wir freuen uns auf Deine
Bewerbung!**